Datenschutzerklärung

S.P.A.S 3D Druck
Inhaber: Patrick Walters
Hans-Böckler-Allee 48
26725 Emden
Deutschland

E-Mail: kontakt@spas3ddruck.de

Stand: Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website, in unserem Online-Shop und bei unseren Online-Diensten ist:

S.P.A.S 3D Druck
Inhaber: Patrick Walters
Hans-Böckler-Allee 48
26725 Emden
Deutschland

E-Mail: kontakt@spas3ddruck.de

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

Auf dieser Website präsentieren wir unsere Leistungen und bereits umgesetzte Projekte. Sie können individuelle Anfragen stellen, in unserem Online-Shop Waren, digitale Dateien und Software bestellen bzw. kostenlos herunterladen und kostenlose Testlizenzen für unsere Software anfordern. Zusätzlich bieten wir Online-Vorschauen, eine unverbindliche Preisschätzung, einen Chatbot, einen Ideenkatalog, Neuigkeiten, Kundenbewertungen, ein Gästebuch und ein Partnerprogramm an. Die einzelnen Verarbeitungen sind in den folgenden Abschnitten beschrieben.

3. Hosting und Aufruf der Website

Unsere Website und unser Shop werden mit einer eigenen Software auf dem Webserver unseres Hosting-Anbieters betrieben:

ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich
Inhaber: René Münnich
Hauptstraße 68
02742 Friedersdorf
Deutschland

Die Rechenzentren von ALL-INKL.COM befinden sich in Deutschland (Dresden und Friedersdorf). Die Daten unserer Website und unseres Shops werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert. Über ALL-INKL.COM laufen auch unsere E-Mails, z. B. Bestell-, Zahlungs- und Download-Bestätigungen, Rechnungen, Testlizenzen sowie Benachrichtigungen und Eingangsbestätigungen bei Kontaktformular, Bewertungen, Gästebuch, Anfragen und Widerruf.

Mit ALL-INKL.COM haben wir einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) geschlossen. Der Anbieter verarbeitet die Daten nur nach unserer Weisung und ist zu angemessenen technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen verpflichtet. Als Unterauftragsverarbeiter setzt ALL-INKL.COM die

Neue Medien Münnich GmbH, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland, ein.

Alle Seiten, Bilder, Programmdateien und Schriften werden von diesem Server geladen. Es werden keine Inhalte, Schriftarten (z. B. Google Fonts), Skripte oder Dienste von Drittanbietern eingebunden. Zahlungsdienste werden erst aufgerufen, wenn Sie an der Kasse eine Online-Zahlungsart wählen (siehe Abschnitt 13).

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver technisch erforderliche Daten verarbeitet. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Internetseite
- verwendeter Browser und verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- übertragene Datenmenge

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Server-Logfiles

Der Webserver kann technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles speichern. Die Speicherung dient insbesondere der Fehleranalyse, der Gewährleistung der Sicherheit und der Abwehr von Angriffen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den Einstellungen unseres Hosting-Anbieters ALL-INKL.COM (siehe Abschnitt 3).

5. Reichweitenmessung (Besucherstatistik)

Zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website betreiben wir eine eigene, datensparsame Besucherstatistik auf unserem Server. Beim Aufruf einer Seite meldet Ihr Browser dazu folgende Angaben an unseren Server:

- die aufgerufene Seite (Adresse und Seitentitel)
- die Domain der zuvor besuchten Website (z. B. „google.de“), sofern Ihr Browser diese übermittelt

Unser Server leitet daraus zusätzlich den Gerätetyp (Handy, Tablet oder PC) aus der Browserkennung ab und vermerkt die Stunde des Aufrufs. Gespeichert werden ausschließlich zusammengefasste Summen pro Tag (z. B. „Seite X wurde heute 12-mal aufgerufen“, „8 Besucher kamen über Google“). Es werden keine Einzelprofile gebildet.

Damit Besucher an einem Tag nicht mehrfach gezählt werden, wird aus IP-Adresse und Browserkennung zusammen mit einem täglich neu erzeugten Zufallswert ein Prüfwert (Hash-Wert) gebildet. Der Zufallswert wird beim Tageswechsel verworfen. Danach lässt sich der Prüfwert keiner Person und keinem Gerät mehr zuordnen. Die IP-Adresse selbst wird nicht gespeichert.

Für die Statistik werden keine Cookies gesetzt, keine Daten im Browser gespeichert und keine Daten an Dritte übertragen. Bekannte Suchmaschinen-Roboter werden nicht gezählt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Angebots und an einer bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO), z. B. indem Sie in Ihrem Browser JavaScript deaktivieren oder uns per E-Mail kontaktieren.

6. Kontaktaufnahme, Kontaktformular und individuelle Anfragen

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder über einen anderen auf unserer Website angebotenen Kontaktweg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anschrift, soweit erforderlich
- Angaben zum gewünschten Projekt, z. B. Größen-, Material- und Farbangaben, Texte und Beschriftungen
- Bilder, Logos, Zeichnungen, 3D-Dateien und sonstige von Ihnen bereitgestellte Dateien
- sonstige freiwillig mitgeteilte Informationen

Nachrichten über das Kontaktformular (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sofern angegeben, und Nachricht) werden auf unserem Server gespeichert. Wir erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, und Sie erhalten eine Eingangsbestätigung mit einer Kopie Ihrer Nachricht an die angegebene E-Mail-Adresse.

Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung wird die Anzahl der Nachrichten je IP-Adresse begrenzt. Hierzu wird die IP-Adresse ausschließlich in verschlüsselter Form (als Hash-Wert) getrennt von Ihrer Nachricht für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags erforderlich ist. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Für die Begrenzung der Nachrichten gilt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Übermittlung von Bildern und Dateien

Für individuelle Anfertigungen und personalisierte Shop-Produkte können Sie uns eigene Bilder, Logos, Zeichnungen, Texte, 3D-Modelle oder andere Dateien zur Verfügung stellen. Die übermittelten Inhalte verarbeiten wir ausschließlich, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Bestellung und die Planung, Gestaltung, Konstruktion oder Herstellung erforderlich ist.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie über die erforderlichen Rechte zur Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Inhalte verfügen. Bitte laden Sie keine Bilder hoch, auf denen andere Personen ohne deren Einverständnis erkennbar sind.

Bilder und Dateien, die Sie in unseren Online-Vorschauen auswählen (Abschnitt 8), werden erst dann an uns übermittelt, wenn Sie ausdrücklich eine Anfrage mit Ihrem Design absenden (Abschnitt 25) oder Ihre Gestaltung im Shop für Ihre Bestellung übernehmen und bestellen (Abschnitt 12).

8. Online-Vorschauen und Ideenkatalog

Auf unserer Website und im Shop können Sie mit verschiedenen Online-Werkzeugen ausprobieren, wie Ihr Motiv oder Modell als Anfertigung aussehen könnte, zum Beispiel als Lithophanie, Lasergravur, Box, Anhänger bzw. Schild, Sticker, Häkelmuster, Textil- oder Sublimationsdruck oder als 3D-Druck einer eigenen 3D-Datei (z. B. STL oder OBJ). Außerdem können Sie unseren Ideenkatalog online durchblättern.

Die Werkzeuge und der Ideenkatalog werden von unserem eigenen Server bereitgestellt. Externe Bibliotheken, Schriftarten oder Dienste Dritter werden dabei nicht geladen.

Bilder, Fotos und 3D-Dateien, die Sie in den Vorschauen auswählen, sowie von Ihnen eingegebene Texte werden zunächst ausschließlich lokal in Ihrem Browser verarbeitet. Solange Sie keine Anfrage absenden bzw. keine Bestellung aufgeben, werden sie nicht auf unseren Server hochgeladen, nicht an Dritte übermittelt und von uns nicht gespeichert. Mit dem Schließen oder Neuladen der Seite werden sie aus der Vorschau entfernt.

Beim Aufruf der Vorschauen fallen die in Abschnitt 3 und 4 beschriebenen technischen Zugriffsdaten an. Für unsere Besucherstatistik (Abschnitt 5) zählen wir außerdem, welches Werkzeug geöffnet wurde. Dabei werden nur Summen pro Tag gespeichert.

Wenn Sie in einem Werkzeug auf dem Handy die Schaltfläche „? lösen“ bzw. „? festhalten“ nutzen, speichern wir diese Einstellung im lokalen Speicher Ihres Browsers (siehe Abschnitt 19).

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Interessenten eine anschauliche Vorstellung unserer Anfertigungen zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

9. Unverbindliche Preisschätzung

In den Online-Vorschauen außerhalb des Shops wird ein unverbindlicher, ungefährer Preis angezeigt. Hierzu übermittelt Ihr Browser ausschließlich technische Kennzahlen der jeweiligen Vorschau an unseren Server, zum Beispiel:

- berechnetes Volumen
- Abmessungen in Millimetern
- Gravurfläche und Schnittlänge
- Anzahl der Farben
- gewähltes Material

Ihr Bild, Ihre 3D-Datei und von Ihnen eingegebene Texte werden dabei nicht übertragen. Unser Server berechnet aus diesen Kennzahlen die Preisspanne und sendet sie an Ihren Browser zurück. Die übermittelten Kennzahlen werden nicht gespeichert und nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Interessenten vorab eine Orientierung zu den Kosten zu geben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Preisschätzung der Vorbereitung einer Anfrage oder eines Auftrags dient.

10. Chatbot

Auf unserer Website bieten wir einen Chatbot in Form unseres Maskottchens an, der allgemeine Fragen zu unseren Leistungen beantwortet. Der Chatbot ist kein Mensch und keine künstliche Intelligenz. Er gibt automatisch vorbereitete Antworten aus einer von uns gepflegten Wissensdatenbank aus.

Ihre Eingaben im Chat werden ausschließlich lokal in Ihrem Browser verarbeitet. Sie werden nicht an unseren Server oder an Dritte übertragen und nicht gespeichert.

Beim Laden einer Seite ruft Ihr Browser die Programmdatei des Chatbots, das Bild des Maskottchens und die allgemeine Wissensdatenbank von unserem eigenen Server ab. Externe Dienste, insbesondere KI-Anbieter, Chat-Plattformen oder Analysedienste, werden für den Chatbot nicht eingesetzt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer einfachen und schnellen Information unserer Besucher über unser Angebot (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

11. Links zu WhatsApp, Instagram und E-Mail

Auf unserer Website bieten wir Links an, über die Sie uns per WhatsApp oder E-Mail kontaktieren oder unser Instagram-Profil aufrufen können.

Durch die bloße Anzeige dieser Links werden keine Daten an Dritte übermittelt. Erst wenn Sie einen solchen Link anklicken, wird die jeweilige Anwendung bzw. Website aufgerufen:

- WhatsApp: WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland

Für die dortige Datenverarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Ein E-Mail-Link öffnet das E-Mail-Programm auf Ihrem Gerät. Für die Verarbeitung Ihrer Daten bei einer anschließenden Kontaktaufnahme gilt Abschnitt 6.

12. Online-Shop und Bestellungen

Wenn Sie in unserem Shop bestellen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, optional Firma und Telefonnummer
- bei Waren zum Versand: Liefer- bzw. Rechnungsanschrift
- bestellte Produkte, gewählte Ausführungen (z. B. Farbe, Material, Zahlweise), Preise, Bestellnummer, Datum

- gewählte Zahlungsart und Zahlungsstatus (siehe Abschnitt 13)
- Ihre Anmerkung zur Bestellung, sofern angegeben
- bei personalisierten Produkten: Ihr Wunschtext, von Ihnen hochgeladene Fotos bzw. Dateien und Ihre aus einem Online-Werkzeug übernommene Gestaltung (Vorschaubild und Einstellungen)
- bei digitalen Produkten: den Zeitpunkt Ihrer Zustimmung zur sofortigen Bereitstellung
- einen Partner-Code, sofern Sie über einen Partner zu uns kommen oder einen Code angeben (Abschnitt 16)

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Bestellung anzunehmen, auszuführen und abzurechnen, Sie über den Stand zu informieren (Bestellbestätigung mit Widerrufsbelehrung, Zahlungsbestätigung, Versandmitteilung, Download-Links, Rechnung) und um gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Zu jeder Bestellung gibt es eine persönliche Bestellseite, die nur über den geheimen Link in Ihren E-Mails erreichbar ist.

Ihren Warenkorb merken wir uns während Ihres Besuchs in einer Sitzung auf unserem Server. Dafür wird ein Sitzungs-Cookie („spasshop“) gesetzt, das beim Schließen des Browsers gelöscht wird (Abschnitt 19).

Für den Versand körperlicher Waren geben wir Name und Lieferanschrift an das beauftragte Versandunternehmen (z. B. Deutsche Post/DHL) weiter, soweit dies für die Zustellung erforderlich ist.

Zum Schutz vor missbräuchlichen Bestellungen wird die Anzahl der Bestellungen je IP-Adresse kurzzeitig begrenzt. Die IP-Adresse wird dafür ausschließlich als Hash-Wert für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten). Für die Missbrauchsbegrenzung gilt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Hochgeladene Fotos und Dateien zu personalisierten Produkten löschen wir, sobald die Bestellung abgeschlossen ist und sie nicht mehr benötigt werden. Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir nach den gesetzlichen Fristen auf (Abschnitt 30).

13. Zahlungsdienstleister

Für Online-Zahlungen arbeiten wir mit Zahlungsdienstleistern zusammen. Wählen Sie an der Kasse eine Online-Zahlungsart, werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Wir übermitteln dazu die für die Zahlung erforderlichen Daten (insbesondere Bestellnummer, Betrag, Währung und gegebenenfalls Name und E-Mail-Adresse). Ihre Konto- oder Kartendaten geben Sie direkt beim Anbieter ein. Sie werden von uns weder erhoben noch gespeichert. Vom Anbieter erhalten wir die Bestätigung, ob die Zahlung erfolgreich war, sowie eine Transaktionsnummer.

Die Anbieter verarbeiten Ihre Daten auch in eigener Verantwortung, z. B. zur Betrugsprävention, zur Erfüllung geldwäscherechtlicher Pflichten und gegebenenfalls zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit. Es gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen. Teilweise können Daten in die USA übermittelt werden. Die Anbieter stützen solche Übermittlungen auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework bzw. auf Standardvertragsklauseln.

Je nach gewählter Zahlungsart:

PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Datenschutzerklärung: https://www.paypal.com/de/legalhub/privacy-full

Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay und Klarna (über Stripe): Stripe Payments Europe, Limited bzw. Stripe Technology Europe, Limited, Dublin, Irland. Datenschutzerklärung: https://stripe.com/de/privacy. Bei Apple Pay bzw. Google Pay wird die Zahlung zusätzlich über Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, bzw. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, abgewickelt. Bei Klarna übermittelt Stripe Ihre Daten an die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, die gegebenenfalls eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführt. Datenschutzhinweise von Klarna: https://www.klarna.com/de/datenschutz/

SumUp: SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, D02 K580, Irland, bzw. die

mit der Abwicklung betraute SumUp-Gesellschaft. Datenschutzerklärung: https://www.sumup.com/de-de/datenschutzbestimmungen/

Vorkasse per Überweisung: Sie überweisen den Betrag an unsere Bank. Wir erhalten dabei die Angaben aus Ihrer Überweisung (Name, IBAN, Verwendungszweck, Betrag).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Abwicklung der Zahlung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

14. Downloads, Lizenzen und kostenlose Testversion

Digitale Produkte (Dateien und Software) stellen wir über persönliche Download-Links bereit, die per E-Mail und auf Ihrer Bestellseite angezeigt werden. Dazu speichern wir zu Ihrer Bestellung einen Prüfwert des Links, die Gültigkeitsdauer und die Anzahl der Abrufe.

Kaufen Sie eine Lizenz für unsere Software „Online-Werkbank“, stellen wir automatisch einen digital signierten Lizenzschlüssel aus. Er enthält Ihren Namen bzw. Ihre Firma, Ihre E-Mail-Adresse, die Lizenznummer, die Art und Laufzeit der Lizenz sowie die Adresse unseres Update-Servers. Den Lizenzschlüssel erhalten Sie per E-Mail und auf Ihrer Bestellseite.

Laden Sie unsere Software aus unserem Shop herunter, legen wir in das ZIP-Paket automatisch eine kleine Datei („anbieter.json“) mit unserem Namen, der Adresse unserer Testlizenz- und Kaufseite, Ihrer Bestellnummer und gegebenenfalls dem Kürzel des Partners, über den Sie gekommen sind. Damit kann die Software bei der Einrichtung den Weg zur Testlizenz anzeigen.

Bei kostenlosen Downloads (z. B. der kostenlosen Testversion der Software) verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse und die Bestelldaten, um Ihnen den Download bereitzustellen und Ihnen den Link zur kostenlosen Testlizenz zu schicken. Eine Zahlung findet nicht statt. Eine Rechnung wird nicht erstellt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

15. Rechnungen und Buchhaltung

Zu jeder bezahlten Bestellung erstellen wir automatisch eine Rechnung (PDF) mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift bzw. E-Mail-Adresse und den Bestelldaten. Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail und auf Ihrer Bestellseite. Bei einer Stornierung erstellen wir eine Stornorechnung.

Für unsere Buchhaltung und Steuererklärung können wir Rechnungs- und Buchungsdaten an unsere Steuerberatung bzw. in eine Buchhaltungssoftware übergeben. Nutzen wir dafür Lexware Office, werden die Rechnungsdaten an die Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Deutschland, übermittelt, die sie in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (ordnungsgemäße Buchführung).

16. Partnerprogramm (Empfehlungslinks und Partner-Codes)

Wir arbeiten mit Partnern zusammen, die unsere Produkte, insbesondere unsere Software, empfehlen. Partner erhalten für Bestellungen der von ihnen geworbenen Kunden eine Provision.

Für Kunden: Rufen Sie unsere Website über den Link eines Partners auf (erkennbar am Zusatz „?p=…“ in der Adresse), merken wir uns das Kürzel des Partners für die Dauer Ihres Besuchs in einem Cookie („spas_partner“). Das Cookie enthält nur das Kürzel des Partners und keine Angaben zu Ihrer Person. Alternativ können Sie an der Kasse oder bei der Anforderung einer Testlizenz einen Partner-Code eintragen.

Bestellen Sie, laden Sie kostenlos herunter oder fordern Sie eine Testlizenz an, ordnen wir Ihre E-Mail-Adresse dauerhaft dem Partner zu. Für diese und spätere bezahlte Bestellungen erhält der Partner eine Provision. Wurden Sie bereits einem Partner zugeordnet, bleibt diese Zuordnung bestehen. Der Partner sieht in seinem Partner-Bereich nur eine laufende Kundennummer (z. B. „Kunde #3“) mit Datum,

Bestellbetrag, Zahlungsstatus und gegebenenfalls Art und Laufzeit Ihrer Lizenz, nicht aber Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse.

Für Partner: Von unseren Partnern verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Firma und Zahlungsangaben für die Auszahlung, das Partner-Kürzel sowie Klicks, geworbene Kunden (pseudonym), Umsätze, Provisionen und Auszahlungen. Partner erhalten einen persönlichen Zugang zu ihrem Partner-Bereich per E-Mail.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung und Abrechnung unseres Partnerprogramms (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), gegenüber Partnern Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO. Das Setzen des Cookies erfolgt nur, wenn Sie einen Partner-Link aufrufen. Sie können der Zuordnung zu einem Partner jederzeit per E-Mail an kontakt@spas3ddruck.de widersprechen (Art. 21 DSGVO). Die Zuordnung speichern wir, solange Sie bei uns Kunde sind, Provisionsdaten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

17. Kostenlose Testlizenzen

Auf unserer Anmeldeseite können Sie eine kostenlose Testlizenz für unsere Software anfordern. Dabei verarbeiten wir:

- Vor- und Nachname, optional Firma
- E-Mail-Adresse
- die Domain, auf der Sie die Software installieren
- optional den Partner-Code einer Person, die Ihnen die Software empfohlen hat (Abschnitt 16)
- Datum und Uhrzeit der Anforderung und der Bestätigung
- einen Hash-Wert Ihrer IP-Adresse (zur Begrenzung auf höchstens drei Anforderungen pro Tag)

Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink (Double-Opt-in). Erst nach der Bestätigung stellen wir die Testlizenz aus und schicken sie Ihnen per E-Mail. Die Testlizenz enthält Ihren Namen bzw. Ihre Firma, Ihre E-Mail-Adresse, die Domain und die Laufzeit.

Damit je E-Mail-Adresse und Domain nur eine Testlizenz ausgestellt wird, speichern wir die Angaben auch nach Ablauf der Testlizenz. Ausgestellte Testlizenzen löschen wir drei Jahre nach ihrem Ablauf, nicht bestätigte Anforderungen nach sieben Tagen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der Testlizenz) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verhinderung von Missbrauch, Nachweis der Bestätigung).

18. Software „Online-Werkbank“: Update-Server und Fehlerberichte

Diese Hinweise betreffen Nutzer unserer Software, die das Programm auf ihrem eigenen Webspace betreiben. Für die Daten, die Sie in Ihrer eigenen Installation verarbeiten, sind Sie selbst verantwortlich. Wir haben darauf keinen Zugriff.

Update-Prüfung und Online-Updates: Ihre Installation fragt regelmäßig bei unserem Update-Server die Liste der verfügbaren Versionen ab. Dabei werden die technischen Zugriffsdaten (Abschnitt 3, insbesondere IP-Adresse des Servers) übermittelt. Laden Sie ein Update herunter, übermittelt die Software zusätzlich Ihren Lizenzschlüssel (einschließlich eventueller Update-Lizenzen und Zusatz-Freischaltungen), die Adresse Ihrer Installation und die bisherige Programmversion. Wir speichern zu jeder Lizenz den letzten Abruf (Lizenznummer, Lizenznehmer, Version, Adresse, Zeitpunkt), um Updates nur an berechtigte Lizenzen auszuliefern und den Versionsstand zu kennen.

Einrichtung und Empfehlungen: Eine neu installierte Online-Werkbank enthält Links zu unserer Testlizenz- und Kaufseite. Tragen Sie bei der Einrichtung den Partner-Code einer Person ein, die Ihnen die Software empfohlen hat, wird dieser Code beim Aufruf dieser Links an uns übergeben, damit wir eine spätere Bestellung dem Partner zuordnen können (siehe Partnerprogramm).

Fehlerberichte: Über „Fehler melden“ können Sie uns freiwillig einen Fehlerbericht schicken. Er enthält Ihre Beschreibung, optional einen Screenshot und eine Kontakt-E-Mail-Adresse sowie automatisch die aufgerufene Seite, Programmversion, Browser, Bildschirmgröße, Lizenznummer, Lizenznehmer, Domain

und den Benutzernamen in Ihrer Installation. Screenshots werden auf unserem Server neu gespeichert, dabei werden Metadaten entfernt. Bitte achten Sie darauf, dass Screenshots keine personenbezogenen Daten Dritter (z. B. Ihrer Kunden) enthalten. Zum Schutz vor Missbrauch werden höchstens zehn Berichte pro Stunde und IP-Adresse angenommen. Die IP-Adresse wird dafür nur als Hash-Wert für eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung von Updates und Unterstützung im Rahmen des Lizenzvertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz vor Missbrauch, Verbesserung der Software). Fehlerberichte löschen wir, sobald sie bearbeitet sind und nicht mehr benötigt werden. Abrufdaten speichern wir, solange die Lizenz besteht.

18a. Bewertungssiegel ShopVote (nur, wenn eingebunden)

Auf unserer Website binden wir das Bewertungssiegel des Bewertungsportals ShopVote ein (Betreiber: siehe Impressum unter www.shopvote.de). Beim Aufruf einer Seite mit dem Siegel lädt Ihr Browser Inhalte von Servern von ShopVote; dabei werden technische Daten wie Ihre IP-Adresse, Browser und die aufgerufene Seite übermittelt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Darstellung unserer Kundenbewertungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Bitte um Bewertung per E-Mail erhalten Sie nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können. Weitere Informationen: https://www.shopvote.de/datenschutz

19. Cookies und Speicherung im Browser

Unsere Website verwendet nur Cookies und Browser-Speicher, die für die jeweilige Funktion erforderlich sind. Es werden keine Cookies zu Werbe- oder Analysezwecken gesetzt.

Cookies:

- „spasshop“: Sitzungs-Cookie für Warenkorb und Kasse. Es wird gesetzt, sobald Sie den Shop nutzen, und beim Schließen des Browsers gelöscht.
- „spas_partner“: enthält das Kürzel eines Partners, wenn Sie über einen Partner-Link kommen (Abschnitt 16). Es wird beim Schließen des Browsers gelöscht.
- „spasdok“: Anmelde-Cookie für unseren internen Verwaltungsbereich (Abschnitt 20). Für Besucher, die diesen Bereich nicht aufrufen, wird es nicht gesetzt.

Lokaler Speicher (Local Storage), nur wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen:

- „spas_bf“: Ihre Einstellungen unter „Ansicht anpassen“ (z. B. größere Schrift, hoher Kontrast), damit sie auf allen Seiten gelten.
- „spas-vorschau-los“: ob die Vorschau in den Online-Werkzeugen beim Scrollen festgehalten werden soll.

Diese Einträge bleiben gespeichert, bis Sie sie in Ihrem Browser löschen.

Sitzungsspeicher (Session Storage), gelöscht beim Schließen des Browser-Tabs:

- dass Sie die Begrüßungs-Sprechblase des Chatbots geschlossen oder den Chat geöffnet haben,
- an welche Stelle Sie das Maskottchen bzw. die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ verschoben haben.

Die Einträge im Browser-Speicher enthalten keine Angaben zu Ihrer Person und werden nicht an uns übertragen. Rechtsgrundlage für Cookies und Browser-Speicher ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da sie für die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion unbedingt erforderlich sind, für die anschließende Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO.

20. Interner Verwaltungsbereich

Unter /admin/dokumente/ betreiben wir einen passwortgeschützten internen Bereich, der ausschließlich von uns bzw. von uns berechtigten Personen genutzt wird.

Für die Anmeldung wird ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie („spasdok“) gesetzt, das beim Abmelden bzw. Schließen des Browsers gelöscht wird. Zum Schutz vor unbefugten Zugriffen werden fehlgeschlagene Anmeldeversuche vorübergehend zusammen mit der IP-Adresse gespeichert. Diese Einträge werden nach einer erfolgreichen Anmeldung bzw. nach Ablauf der Sperrzeit von 15 Minuten

automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für das technisch notwendige Cookie.

21. Elektronische Widerrufsfunktion

Auf jeder Seite unserer Website und unseres Shops steht unten links die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ zur Verfügung, über die Verbraucher einen mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen können, soweit ein Widerrufsrecht besteht. Wenn Sie diese Funktion nutzen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Ihre Angaben zur Bezeichnung des Vertrags (z. B. Bestellnummer)
- den Inhalt Ihrer Widerrufserklärung
- Datum und Uhrzeit des Eingangs

Die Daten verwenden wir, um Ihren Widerruf zu bearbeiten und Ihnen den Eingang unverzüglich per E-Mail mit Inhalt, Datum und Uhrzeit zu bestätigen. Eine Kopie erhalten wir selbst per E-Mail.

Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung wird die Anzahl der Absendungen je IP-Adresse begrenzt. Hierzu wird die IP-Adresse ausschließlich in verschlüsselter Form (als Hash-Wert) für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 356a BGB) sowie die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Begrenzung der Absendungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Daten zum Widerruf speichern wir, bis der Widerruf vollständig abgewickelt ist, und darüber hinaus nur so lange, wie es zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

22. Kundenbewertungen

Auf unserer Website können Sie ohne Anmeldung eine Bewertung abgeben. Dabei verarbeiten wir folgende Daten:

- Name bzw. Spitzname (wird veröffentlicht)
- Sternebewertung und Kommentar (werden veröffentlicht)
- Foto, sofern Sie eines hochladen (wird veröffentlicht)
- E-Mail-Adresse, sofern Sie diese freiwillig angeben (wird nicht veröffentlicht)
- Datum der Abgabe (wird als Monat und Jahr veröffentlicht)

Hochgeladene Fotos werden auf unserem Server automatisch auf ein einheitliches Format zugeschnitten und neu gespeichert. Dabei werden in der Bilddatei enthaltene Zusatzinformationen (Metadaten, z. B. Aufnahmeort oder Kameradaten) entfernt. Bitte laden Sie nur Fotos hoch, die Sie selbst aufgenommen haben und auf denen keine Personen erkennbar sind.

Bewertungen werden vor der Veröffentlichung von uns geprüft. Über eine neue Bewertung werden wir per E-Mail benachrichtigt. Die freiwillig angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für Rückfragen zu Ihrer Bewertung oder um diese einem Auftrag zuzuordnen.

Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung wird die Anzahl der Bewertungen je IP-Adresse begrenzt. Hierzu wird die IP-Adresse ausschließlich in verschlüsselter Form (als Hash-Wert) für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an kontakt@spas3ddruck.de widerrufen. Wir löschen Ihre Bewertung samt Foto dann. Die Begrenzung der Absendungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Daten werden gespeichert, solange die Bewertung veröffentlicht ist bzw. bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Nicht veröffentlichte Bewertungen löschen wir, sobald sie für die Prüfung nicht mehr erforderlich sind.

23. Gästebuch

In unserem Gästebuch können Sie ohne Anmeldung einen Eintrag hinterlassen. Dabei verarbeiten wir folgende Daten:

- Name (wird veröffentlicht)
- Ort, sofern Sie diesen angeben (wird veröffentlicht)
- Text Ihres Eintrags (wird veröffentlicht)
- Datum des Eintrags (wird veröffentlicht)
- E-Mail-Adresse, sofern Sie diese freiwillig angeben (wird nicht veröffentlicht)

Einträge werden erst veröffentlicht, nachdem wir sie gelesen und freigegeben haben. Über einen neuen Eintrag werden wir per E-Mail benachrichtigt (mit Name, Ort und Text, ohne Ihre E-Mail-Adresse). Zu einem Eintrag können wir eine öffentliche Antwort veröffentlichen. Die freiwillig angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für Rückfragen zu Ihrem Eintrag.

Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung wird die Anzahl der Einträge je IP-Adresse begrenzt. Hierzu wird die IP-Adresse ausschließlich in verschlüsselter Form (als Hash-Wert) getrennt von Ihrem Eintrag für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie vor dem Absenden erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an kontakt@spas3ddruck.de widerrufen. Wir löschen Ihren Eintrag dann. Die Begrenzung der Einträge erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Einträge werden gespeichert, solange sie veröffentlicht sind bzw. bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Nicht freigegebene Einträge löschen wir, sobald sie für die Prüfung nicht mehr erforderlich sind.

24. Partner- und Empfehlungsseite

Auf unserer Seite „Partner, Freunde & Empfehlungen“ stellen wir befreundete Betriebe und Produkte vor. Einige der Links sind Affiliate-Links anderer Anbieter. Diese und alle weiteren werblichen Einträge sind auf der Seite als Werbung gekennzeichnet.

Alle dort angezeigten Bilder und Banner liegen auf unserem eigenen Server. Beim bloßen Aufruf der Seite werden daher keine Daten an die vorgestellten Anbieter übertragen. Es werden keine Cookies, Tracking-Pixel oder Skripte Dritter geladen.

Erst wenn Sie einen der Links anklicken, gelangen Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters, der dabei die üblichen technischen Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse) erhält. Bei Affiliate-Links enthält der Link eine Kennung, anhand derer der Anbieter erkennt, dass Sie über unsere Website gekommen sind. Kommt dort ein Kauf oder Vertragsabschluss zustande, erhalten wir gegebenenfalls eine Provision. Für die Datenverarbeitung auf der Website des Anbieters ist dieser selbst verantwortlich.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Darstellung von Partnern und Empfehlungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

25. Anfragen mit Ihrem Design aus den Online-Vorschauen

In unseren Online-Vorschauen (z. B. Lithophanie, Lasergravur, Gravur, Box-Konfigurator, Holz-Baukasten, Anhänger und Schilder, Sticker, Häkel-Designer, Textil- oder Sublimationsdruck, 3D-Druck eigener Dateien, Ideenkatalog) können Sie Ihre Gestaltung direkt als Anfrage an uns senden – per Formular, per WhatsApp oder per E-Mail. Damit wir Ihr Design nicht neu erstellen müssen, verarbeiten wir dabei:

- Name und E-Mail-Adresse (beim Formular; bei WhatsApp und E-Mail freiwillig)

- Telefonnummer, sofern Sie diese angeben
- gewünschte Anzahl und Ihre Nachricht
- die Einstellungen Ihrer Gestaltung (z. B. Maße, Material, Texte, Schriftarten, Optionen)
- die Bilder, Fotos, Logos oder 3D-Dateien, die Sie im Werkzeug verwendet haben
- ein Vorschaubild Ihrer Gestaltung sowie die angezeigte Preisschätzung
- eine Anfrage-Nummer (z. B. A-7K3P), mit der wir Ihr Design Ihrer Nachricht zuordnen können

Die Daten werden auf unserem Server in Deutschland gespeichert (siehe Abschnitt 3). Beim Formular erhalten wir eine Benachrichtigung per E-Mail, und Sie erhalten eine Eingangsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse.

Wählen Sie WhatsApp oder E-Mail, wird Ihr Design ebenfalls zunächst auf unserem Server gespeichert. Anschließend öffnet sich WhatsApp bzw. Ihr E-Mail-Programm mit einer vorbereiteten Nachricht, die die Anfrage-Nummer enthält. Diese Nachricht senden Sie selbst ab. Für die Kommunikation über WhatsApp gelten zusätzlich die Hinweise in Abschnitt 11.

Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung wird die Anzahl der Anfragen je IP-Adresse begrenzt. Die IP-Adresse wird dafür ausschließlich als Hash-Wert für höchstens eine Stunde gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bearbeitung Ihrer Anfrage und vorvertragliche Maßnahmen) sowie Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie vor dem Absenden erteilen und jederzeit per E-Mail an kontakt@spas3ddruck.de widerrufen können. Für die Begrenzung der Anfragen gilt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Kommt kein Auftrag zustande, löschen wir die Anfrage, sobald sie nicht mehr benötigt wird. Kommt ein Auftrag zustande, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

26. Analyse- und Marketingdienste

Außer unserer eigenen, cookielosen Besucherstatistik (Abschnitt 5) setzen wir keine Analyse- oder Marketingdienste ein, insbesondere nicht Google Analytics, Meta Pixel oder vergleichbare Tracking-Dienste.

Sollten künftig zusätzliche Dienste eingesetzt werden, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend angepasst und eine erforderliche Einwilligung eingeholt.

27. Newsletter

Wir bieten keinen Newsletter an. E-Mails erhalten Sie von uns nur im Zusammenhang mit Ihren Anfragen, Bestellungen, Lizenzen, Testlizenzen oder Ihrer Teilnahme am Partnerprogramm.

28. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies zur Bearbeitung einer Anfrage, zur Durchführung eines Vertrags, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder aufgrund einer sonstigen gesetzlichen Erlaubnis erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- unser Hosting- und E-Mail-Anbieter ALL-INKL.COM (Auftragsverarbeitung, Abschnitt 3)
- Zahlungsdienstleister (Abschnitt 13)
- Versandunternehmen (Abschnitt 12)
- unsere Steuerberatung bzw. Buchhaltungssoftware (Abschnitt 15)
- Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind

Partner unseres Partnerprogramms erhalten nur pseudonyme Angaben (Abschnitt 16). Eine Weitergabe personenbezogener Daten zu Werbezwecken findet nicht statt.

29. Übermittlung in Drittländer

Wir selbst übermitteln keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Einzelne Zahlungsdienstleister können Daten in eigener

Verantwortung auch in Drittländer, insbesondere die USA, übermitteln (Abschnitt 13).

30. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, sofern in den einzelnen Abschnitten nichts anderes angegeben ist.

Kommt aus einer Anfrage kein Auftrag zustande, löschen wir die Daten, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind. Für Bestellungen und Aufträge gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen: Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir acht Jahre, Bücher und Aufzeichnungen zehn Jahre und Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre auf (§ 147 AO, § 257 HGB). Die Fristen beginnen mit dem Ende des Kalenderjahres. Daten, die zur Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen nötig sind, speichern wir bis zum Ablauf der jeweiligen Verjährungsfrist.

31. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für Niedersachsen ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

32. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers sowie am Schloss-Symbol.

33. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich technische Gegebenheiten, eingesetzte Funktionen oder gesetzliche Anforderungen ändern.